

Delen zonder fysieke autosleutel (keyless)

Als je het gebruik van de deelauto geheel zonder fysieke autosleutel wilt doen, dan hebben we een voorziening die bestaat uit een extra apparaatje dat onder de motorkap van je auto wordt ingebouwd en het gebruik van de app van deelauto.nl.

Het apparaatje betreft de CloudBoxx van het Duitse bedrijf INVERS. Deze oplossing wordt door veel zakelijk deelaanbieders gebruikt waaronder MyWheels.

De app die Vereniging Deelauto gebruikt is ontwikkeld door een Europese coöperatie voor autodeelcoöperaties: The Mobility Factory, afgekort met TMF. Vereniging Deelauto is lid van TMF en daarmee delen we met ruim 20 andere leden in Europa de ICT-voorzieningen die worden toegepast bij de leden voor het delen.

Met het gebruik van deze keyless oplossing wordt het gehele proces van reserveren van de auto, openen en afsluiten van de auto en de ritadministratie in hoge mate geautomatiseerd. Dit biedt de volgende extra's:

- Automatische registratie van kilometers en rijtijd in de app.
- Nauwkeurige GPS-locatie van de auto.
- Startonderbreking (immobilizer): de auto kan alleen gestart worden bij een actieve reservering via de app. De fysieke sleutel kan veilig in het dashboardkastje blijven liggen.

Hoe werkt het aanvragen en installeren van de keyless service?

1. Neem contact op met Lennard via lennard@deelauto.nl.
2. Geef je automodel, bouwjaar en bezorgadres door.
3. Vereniging Deelauto bestelt de CloudBoxx bij TMF. Levertijd: ongeveer 2 weken.
4. Kies of je het kastje zelf inbouwt (niet aanbevolen, want het vereist professioneel gereedschap zoals een soldeerbout) of laat het professioneel installeren door onze landelijke partner: firma Protect Effect. Vereniging Deelauto bemiddelt bij het maken van een afspraak.
5. Na installatie activeert TMF de functionaliteit in de app.
6. Test alles grondig.

NB: niet elke auto is geschikt (vooral oudere modellen niet). TMF controleert vooraf of de auto geschikt is.

Kostenindicatie

Eenmalige kosten bij aanvang:

- | | |
|--|---------|
| • Startkosten CloudBoxx + verzending: | € 395,- |
| • Optie: LOMO-adapter (zie toelichting onderaan): | € 22,- |
| • Installatie door Protect Effect + klein materiaal: | € 205,- |
| ◦ Eventueel voorrijkosten: | € 100,- |
| ◦ Eventueel installatie LOMO-adapter: | € 40,- |

Maandelijkse kosten

- Software en service via TMF: € 53,- per maand.

Eigendom/buikleen en beëindiging

- De CloudBoxx blijft eigendom van INVERS en krijg je in bruikleen.
- Je kunt de service schriftelijk opzeggen per het einde van het volgende kwartaal.
- Bij beëindiging moet de CloudBoxx verwijderd en geretourneerd worden aan TMF.
 - Retour in de eerste maand van een kwartaal: geen kosten voor dat kwartaal.
 - Niet retourneren of beschadigd: boete van € 200,-.
- Uitbouwen: coördinatie via Vereniging Deelauto door Protect Effect (kosten afhankelijk van situatie en voor rekening van de gebruiker).

Garantie en defecten

- Garantie op hardware via TMF en INVERS.
- Bij defect: eerst eenvoudige checks doen (bijv. 12V-accu opladen, check <https://status.invers.com/> voor algemene storingen).
- Hardware-defect: vervanging door INVERS (verzending vervanger gratis, retour op eigen kosten).
- Installatiefout: Protect Effect lost dit op (op hun kosten).

Support bij problemen

- Eerst: contacteer Vereniging Deelauto (info@deelauto.nl).
- Bij hardware-problemen (auto opent of sluit niet): direct mailen naar support@themobilityfactory.coop (cc info@deelauto.nl).
- 's Avonds of 's nachts: geen gegarandeerde directe reactie, maar TMF coördineert zo snel mogelijk. Check altijd eerst de basischecks en statuspagina.

Heb je vragen? Neem graag contact op met Lennard@deelauto.nl

De LOMO-adapter

De LOMO-adapter is een optie bij gebruik van de CloudBoxx. Bij bepaalde automodellen (zoals de **Kia e-Niro**) simuleert de standaard CloudBoxx-aansluiting namelijk niet alle functies van de originele autosleutel. Bijvoorbeeld het automatische in- en uitklappen van de zijspiegels bij openen en sluiten van de auto. De LOMO-adapter lost dit op door het elektronische binnenwerk (de transponder/chip) van een originele autosleutel in te bouwen in een speciale adapter/module. Zonder LOMO-adapter werken basisfuncties zoals openen en sluiten wel, maar mis je soms deze extra sleutelfuncties.